



Hela stans miljöbolag

Avtal fiberanslutning till villa

Kunduppgifter

Namn	Faktureringsadress	Fastighetsbeteckning/anläggning
Postnr	Ort	E-post
Mobiltelefon	Telefon	Gatuadress om annan än ovan

Anslutning till och i fastighet görs i samråd med entreprenör.

Kryssa ett alternativ

Belopp inkl moms

<input type="checkbox"/> Anslutning av fiber till öppet nät, inkl grävning på kundens tomt. Kundenhet monteras i fastighet på överenskommen plats.	14 000:-
<input type="checkbox"/> Anslutning av fiber till öppet nät, inkl grävning och ROT-avdrag (värde 1 125:-). Se bifogad bilaga 3, blankett ROT-avdrag.	12 875:-
Fibernätsavgift tillkommer löpande, se allmänna villkor.	25:-/månad

Erbjudandet gäller privatpersoner.

Denna blankett avser inte beställning av tjänster, det vill säga internet, TV och telefoni. Tjänster beställs av valfri tjänsteleverantör. Se www.bredbandswebben.se

Se bilagor 1, 2, 3 och

Skriv under två exemplar av beställningen och returnera i svarskuvert. Du får sedan ett exemplar tillbaka.

Trollhättan den

Trollhättan den

.....
Fastighetsägare

.....
Namnförtydligande

.....
Trollhättan Energi AB
Pia Brühl Hjort, VD



Bilaga 1

Hela stans miljöbolag

Fiber till villa – så funkar det

Vad gör Trollhättan Energi - och vad gör du?

Vår entreprenör Empower kontaktar er om arbetet på er fastighet

1. Vi gräver och lägger fiberrör in i din fastighet. Vi tillhandahåller kundenhet (som sätts upp max 2 meter från håltagning i yttervägg). Förläggning av fiberrör samt placering av kundenhet bestäms i samråd med dig.
2. Vi gräver och du ansvarar för flyttning av plantor, buskar, plattor och dylikt före och efter grävning. Endast grovåterfyllning efter grävning ingår.
3. Du ordnar med ett eluttag som är monterat max 1 meter från kundenhet.
4. Från kundenheten kan du dra egna nätverkskablar dit du vill ha dem och/eller installera ett trådlöst nätverk för internet, TV och telefoni.
5. När allting är på plats ansluts din villa till vårt öppna stadsnät. Då kan du välja tjänster från, för närvarande, 13 olika tjänsteleverantörer. Se www.bredbandswebben.se
6. När vi aktiverat anslutningen och du har valt tjänst/-er och tjänsteleverantör/-er kan du börja använda din fiberanslutning.

Bilaga 2

Allmänna villkor för anslutning till Trollhättan Energi AB, 2014-09-01



1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan kund (nedan kallad Kunden) och Trollhättan Energi AB (nedan kallad Nätägaren) för anslutning till och nyttjande av det nät (Stadsnätet) som Nätägaren tillhandahåller.

Hela stans miljöbolag 1.2 Syftet med avtalet är att ansluta fastigheten till Stadsnätet. Kunden kan därefter erhålla tjänster från de tjänsteleverantörer som vid varje tillfälle är tillgängliga i Stadsnätet. För sådana tjänster tecknar kunden separata avtal med respektive tjänsteleverantör.

1.3 Med kund avses fysisk (ej juridisk) person som beställt anslutning till Stadsnätet och vars beställning accepterats av Nätägaren.

1.4 Kunden godkänner genom detta avtal att Nätägaren i erforderlig omfattning och i enlighet med PUL (personuppgiftslagen), behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

2. Markupplåtelse och installation

2.1 Kunden skall upplåta erforderlig mark för fiberanläggning. Kunden ansvarar för flyttning av plantor, buskar, plattor och dylikt före och efter grävning. Kunden skall även ge tillträde till Nätägaren och dess entreprenörer så att installationsarbete samt underhåll och reparation kan genomföras. Kunden skall vidare se till att möbler och dylikt inte hindrar arbetet.

2.2 Om kunden kräver ändring eller flyttning av kundutrustning eller fiberförläggning medverkar Nätägaren till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader betalas av Kunden.

2.3 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att Nätägaren tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

2.4 Kunden garanterar att installationen godkänts av samtliga till fastigheten lagfarna ägare.

2.5 Finner Nätägaren att försening av avtalad anslutning är sannolik, skall detta utan dröjsmål meddelas Kunden. Nätägaren äger rätt att skjuta fram tidpunkten för anslutningen, om Nätägaren eller dennes entreprenör förhindras på grund av omständigheter man inte råder över. Om leveransförsening beror på Kunden eller något förhållande hos denne, får Nätägaren flytta fram tidpunkt för anslutning i den utsträckning denne anser är behövligt. Kunden ska i sådana fall ersätta Nätägaren för eventuella direkta kostnader som förorsakats Nätägaren på grund av förseningen. Om leveransförseningen beror på Nätägaren, har Kunden rätt att häva leveransen, om förseningen uppgår till mer än 3 månader.

2.6 Om kunden har valt att gräva själv på egen tomt men underlåtit att göra detta eller om kunden inte bereder representanter för Nätägaren tillträde för att genomföra installationsarbetet trots skriftlig påminnelse så skall anslutningen ändå anses vara aktiverad. Detta gäller även om kunden inte flyttat plantor, buskar, plattor och dylikt vilket hindrat Nätägaren att fullfölja installationsarbetet.

2.7 Kunden utför själv återställning av plantor, buskar, plattor och dylikt. Endast grovåterfyllning utförs av Nätägaren.

3. Avgifter och betalning

3.1 Nätägaren tillämpar vid varje tidpunkt gällande priser för anslutning.

3.2 Anslutningsavgift faktureras kunden när anslutningen är aktiverad och klar för att beställa tjänst.

3.3 Fibernätsavgift debiteras med start när anslutningen är aktiverad och klar för att beställa tjänst.

3.3 Nätägaren har rätt att samfakturera med andra tjänster levererade av Trollhättan Energi AB som kunden nyttjar.

3.4 Betalning skall vara Nätägaren tillhanda senast den förfallodag som anges på fakturan.

3.5 Sker inte betalning i rätt tid har Nätägaren rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt räntelagen, samt ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet.



Hela stans miljöbolag

3.6 Om Nätägaren har skäligen anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Nätägaren rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för arbete med fiberanslutningen.

3.7 Nätägaren har möjlighet att höja fibernätsavgiften efter den ursprungliga avtalstidens utgång.

4. Serviceåtagande

4.1 Fel avseende tjänster som levereras över Stadsnätet skall anmälas direkt till respektive tjänsteleverantör.

4.2 Om Kunden anmäler fel till tjänsteleverantör, som sedan visar sig bero på Kundens anläggning eller Kundens felaktiga handhavande, debiteras Kunden faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

4.3 Stadsnätet eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, uppdateringar etc. Dessa aktiviteter skall kunna genomföras vid 4 tillfällen per år, så kallade servicefönster. Dessa tillfällen anges på Nätägarens hemsida.

5. Ansvarsbegränsning, Force majeure

5.1 Om Nätägaren förhindras att fullfölja sina åtaganden enligt detta avtal, på grund av omständigheter utanför dennes kontroll, och som denne skäligen inte kunde ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra en befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation eller befrielse från avtalad leverans och befrielse från påföljd.

5.2 Nätägaren ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogats av tredje man.

6. Kundens anläggning och nyttjande samt garanti

6.1 Kunden får inte ansluta utrustning till Stadsnätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till Stadsnätet. Kunden är skyldig att på Nätägarens begäran omedelbart avlägsna utrustning, anslutning, fastighetsnät och programprodukt som stör nätverksamheten.

6.2 Kunden får inte nyttja anslutningen till Stadsnätet för annat ändamål än som avtalats med Nätägaren. Kunder får t ex inte vidareleverera stadsnätstjänster till någon annan.

6.3 I de fall Telia Operator Business tillhandahåller Kunden utrustning, ägs denna av Kunden om inte annat skriftligen har överenskommit. Produkter och tjänster levererade till privatkunder av Nätägaren, har garanti enligt Konsumentköplagen och Konsumenttjänstlagen.

7. Avtalstid, uppsägning och överlåtelse

7.1 Avtalstiden är 5 år räknat från det datum då anläggningen driftsatts, därefter löper avtalet vidare med 3 månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligt.

7.2 Avtal ingås när båda parter undertecknat avtalet. Därefter har kunden rätt att nyttja Stadsnätet för att få tillgång till tjänster via anslutna tjänsteleverantörer.

7.3 Kunden äger rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter gentemot Nätägaren enligt detta avtal, vid försäljning eller uthyrning av sin bostad.

7.4 Detta avtal får överlåtas utan Kundens samtycke till bolag som är hel- eller delägt av Nätägaren.

7.5 Vid försäljning skall mäklare och spekulanter informeras om befintlig fiberanslutning samt att köparen måste teckna ett överlåtelseavtal med Nätägaren för eventuellt nyttjande av denna anslutning. Överlåtelseavtalet skall tillställas Nätägaren skriftligt.

7.6 Om tillträdande fastighetsägare ej önskar överta avtalet så faktureras nuvarande Kund fibernätsavgift för resterande avtalstid räknat från överlåtelsedatum.

8. Ansvar för tjänster och innehåll

8.1 Nätägaren driver ett öppet Stadsnät. Det innebär att ett flertal tjänsteleverantörer får möjlighet att på lika villkor leverera tjänster till kunder anslutna till Stadsnätet. Ansvar för respektive tjänst åligger således den av Kunden



Hela stans miljöbolag

valda tjänsteleverantören. Innehållet i den datatrafik som passerar i Stadsnätet, övervakas inte av Nätägaren. Abbonenten ansvarar ensam för all kommunikation denne kommunicerar eller publicerar.

9. Giltighet, ändringar och tillägg

9.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Nätägaren får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse skall ske skriftligt via Nätägarens hemsida, e-post, brev eller annonsering i dagspress minst tre månader före ikraftträdandet.

10. Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och där tillhörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Vänersborgs tingsrätt skall vara första instans.



Hela stans miljöbolag

Bilaga 3

ROT-avdrag, fiberanslutning till villa

I samband med fiberanslutning till villa så har du möjlighet till ROT-avdrag direkt på fakturan med avseende på kostnad för entreprenörens grävning på er fastighet.

För att få ROT-avdrag ska denna blankett skickas in till Trollhättan Energi AB ifylld och underskriven.

- Ja, tack (kryssa i rutan), jag önskar att Trollhättan Energi AB ska tillämpa ROT-avdrag vid fiberanslutning av min villa. Om Skatteverket i någon omfattning nekar utbetalning har leverantören Trollhättan Energi AB rätt att i efterhand kräva mig på motsvarande belopp.

Villkor för skattereduktion genom ROT-avdrag innebär att:

- Kunden (fakturamottagare) måste vara ägare till huset.
- Huset skall vara äldre än 5 år.
- ROT-avdraget skall vara hänförligt till sökandes hushåll.
- Sökande skall vara minst 18 år vid beskattningsårets utgång.
- Avdraget går inte att kombinera med andra statliga bidrag eller stöd.

Mer information kring villkoren för ROT-avdrag finns på www.skatteverket.se

Namn
Fastighetsadress
Fastighetsbeteckning
Personnummer

Ort och datum	Signatur
	Namnförtydligande

Vänliga hälsningar,

Trollhättan Energi AB